

Корпоративная социальная ответственность  
(КСО) в АКБ «МБРР» (ОАО).  
Стратегические инициативы 2011-2012



Одобрено Правлением АКБ «МБРР» (ОАО),  
протокол № 25 от 12 июля 2011 года

Утверждено Советом директоров АКБ «МБРР» (ОАО),  
Протокол № 274 от 27 июля 2011 года

## КСО – термин и определение

**КСО** – новая идеология участия бизнеса в общественной жизни, ставшая элементом корпоративных коммуникаций и сферы корпоративного управления.

**КСО** – вклад в экономическую, экологическую и социальную деятельность, обеспечивающий устойчивое развитие как самого Банка, так и регионов его присутствия и общества в целом.

Качество корпоративной социальной ответственности определяется тремя составляющими:

- реальными достижениями в области КСО;
- статистическим учетом этих достижений на основе формализованных индикаторов;
- эффективностью трансляции этих достижений в публичное поле.

# Содержание

1. Алгоритм управления КСО
2. Реальное состояние КСО (индикаторы и текущие статусы)
3. Структура КСО (текущий статус)
4. Трансляция КСО на внешние аудитории
5. Стратегические инициативы 2011-2012 гг.
6. Выводы

# 1. Алгоритм управления КСО



# Содержание

1. Алгоритм управления КСО
2. Реальное состояние КСО (индикаторы и текущие статусы)
3. Структура КСО (текущий статус)
4. Трансляция КСО на внешние аудитории
5. Стратегические инициативы 2011-2012 гг.
6. Выводы

## 2.1. Реальное состояние КСО

### Направление КСО №1. «Ответственность как корпоративного гражданина»

индикаторы	текущий статус											
<ul style="list-style-type: none"><li>Результаты деятельности - вклад в экономическое развитие государства.</li></ul>	<table><thead><tr><th>Показатели, млн рублей</th><th>2010 год</th></tr></thead><tbody><tr><td>– уставный капитал Банка</td><td>1 354,2</td></tr><tr><td>– собственные средства Банка</td><td>11 222,1</td></tr><tr><td>– всего активов</td><td>156 811,6</td></tr><tr><td>– чистый убыток (с учетом СПОД)</td><td>- 2 848,3</td></tr></tbody></table>	Показатели, млн рублей	2010 год	– уставный капитал Банка	1 354,2	– собственные средства Банка	11 222,1	– всего активов	156 811,6	– чистый убыток (с учетом СПОД)	- 2 848,3	
Показатели, млн рублей	2010 год											
– уставный капитал Банка	1 354,2											
– собственные средства Банка	11 222,1											
– всего активов	156 811,6											
– чистый убыток (с учетом СПОД)	- 2 848,3											
<ul style="list-style-type: none"><li>Объем налоговых отчислений в федеральный и региональные бюджеты.</li></ul>	<table><thead><tr><th></th><th>2010</th></tr></thead><tbody><tr><td>Выплаты государству (налоги), тыс руб</td><td>71 219</td></tr></tbody></table>		2010	Выплаты государству (налоги), тыс руб	71 219							
	2010											
Выплаты государству (налоги), тыс руб	71 219											
<ul style="list-style-type: none"><li>Количество созданных рабочих мест.</li></ul>	<p>В 2010 г. – 101 чел.</p>											

## 2.2. Реальное состояние КСО

### Направление КСО №2 «Ответственность перед сотрудниками»

индикаторы	текущий статус
• Средний размер оплаты труда персонала	<ul style="list-style-type: none"><li>Совокупный годовой доход сотрудников привязан к принятой в Банке системе мотивации.</li><li>Зарплата сотрудников дифференцируется по системе, разработанной на основе мониторинга заработных плат в банковской сфере.</li><li>Введена практика заключения договоров с сотрудниками.</li></ul>
• Средний размер социального пакета для персонала.	<ul style="list-style-type: none"><li>Сотрудники Банка получают все социальные гарантии в соответствии с ТК РФ. Дополнительные социальные гарантии прописаны в нормативных документах.</li></ul>
• Объем расходов на профессиональную подготовку и развитие персонала	<ul style="list-style-type: none"><li>Потребности в обучении работников Банка определяются на основе результатов аттестации сотрудников. По итогам составляются индивидуальные планы обучения и развития работников.</li></ul>
• Объем вложений в мероприятия по охране труда и здравоохранение персонала	<ul style="list-style-type: none"><li>Оплачивается ДМС (помимо ОМС) для сотрудников.</li><li>Сотрудники Банка имеют возможность льготно либо бесплатно получать медицинские услуги в одной из лучших сетей частных клиник ЗАО «Медси».</li><li>Регулярно проводятся корпоративные спортивные мероприятия (в т.ч. в филиалах). Наиболее масштабное - Спартакиада АФК «Система».</li></ul>

## 2.3. Реальное состояние КСО

### Направление КСО №3 «Ответственная деловая практика»

индикаторы	текущий статус
Добросовестная деловая практика.	<ul style="list-style-type: none"><li>Банк стремится к открытости и прозрачности своей деятельности: в соответствии с требованиями ФСФР осуществляется раскрытие информации о существенных фактах.</li><li>Как член АРБ МБРР соблюдает «Кодекс чести банкира», принятый банковским сообществом.</li><li>Банк разрабатывает и применяет в своей деятельности стандарты, принятые в российской и международной практике.</li><li>Как ДЗК АФК «Система» Банк участвует в Глобальном договоре ООН (2002), инициативе, позволяющей компаниям обеспечить соответствие своей деятельности и стратегии десяти всеобщим принципам в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции.</li><li>В Банке принят Этический кодекс и «Памятка сотрудника» («Книга сотрудника»).</li></ul>
Соблюдение норм корпоративного управления.	<ul style="list-style-type: none"><li>Банк стремится к принятым стандартам корпоративного управления.</li><li>Обеспечивается прозрачность управления и механизма принятия решений.</li><li>Соблюдаются права акционеров.</li><li>Обеспечивается высокое качество раскрытия информации.</li></ul>

## 2.4. Реальное состояние КСО

### Направление КСО №4 «Ответственность перед обществом»

индикаторы	текущий статус	
Объем инвестиций в социальные и благотворительные программы: <ul style="list-style-type: none"> <li>социальная поддержка;</li> <li>здравоохранение;</li> <li>культура;</li> <li>образование.</li> </ul>	Социальная поддержка	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мероприятия, посвященные 65-летию Победы, в т.ч. в регионах , тыс руб</li> <li>БОО «Красногорский союз многодетных» (МО)</li> <li>Одинцовская районная общественная организация ветеранов войны и военной службы (МО)</li> <li>Химкинский центр реабилитации инвалидов «Надежда» (МО)</li> <li>Проект «Голос ребенка» (Нижний Новгород)</li> <li>Нижегородская государственная консерватория им. М.И.Глинки</li> <li>Совет ветеранов г.Туймазы (РБ)</li> <li>Проект «Хрустальные дети» (БФ «Система»)</li> <li>Помощь пострадавшим от пожаров в Нижегородской обл.(БФ «Система»)</li> <li>Первая Национальная благотворительная программа «Миллиард мелочью» (с НП «СБОР») : <ul style="list-style-type: none"> <li>сбор средств с помощью ящиков-накопителей в офисах Банка;</li> <li>сбор средств на лечение К.Пластининой;</li> <li>волонтерская акция по озеленению в соцприюте «Солнцево» (Москва);</li> <li>программа «Спешите делать добро детям!» - передача вещей в детские дома ( Новый год, День защиты детей, День знаний) .</li> </ul> </li> </ul>
	Здравоохранение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Акция «Стань донором России» (Москва), сдача крови сотрудниками , поддержка акции.</li> </ul>
	Культура	<ul style="list-style-type: none"> <li>Спонсорская поддержка производства сериала «Все ради тебя !»</li> </ul>
	Образование	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совместные теоретические и практические занятия по фотографии с воспитанниками санаторного детдома № 39 (МО) – сент.-дек. 2011( план.)</li> </ul>
		318 15 30 25 14, 4 187, 1 4, 9 * * идет 23, 3 5, 8 4 500
* - Банк принимал участие в проектах, но данных о доле участия нет.		

В 2011 году из-за отсутствия источников финансирования реализуются благотворительные проекты, которые не требуют финансовых затрат со стороны Банка. В будущем перечисление 0,65% от чистой прибыли за год позволит Банку участвовать в финансировании общекорпоративной Программы благотворительной деятельности через Благотворительный Фонд «Система», сейчас – только участие в проектах фонда без финансовой составляющей.

## 2.5. Наличие индикаторов учета КСО

Индикаторы КСО, используемые для российских рейтингов		
1.1. Вклад в экономическое развитие страны	<span style="background-color: #6aa84f; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	ведется учет и сбор информации/цифр по данному направлению
1.2. Объем налоговых отчислений	<span style="background-color: #6aa84f; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	необходимая информация в разных подразделениях есть, но специальный учет не ведется
1.3. Объемы ресурсо- и энергобережения	<span style="background-color: #ffcc00; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	-
1.4. Вложения в экологическую безопасность	<span style="background-color: #d9e1f2; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	не актуально
1.5. Количество созданных рабочих мест	<span style="background-color: #6aa84f; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	
1.6. Объем вложений в НИОКР	<span style="background-color: #d9e1f2; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	
2.1. Средний размер оплаты труда персонала	<span style="background-color: #6aa84f; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	
2.2. Средний размер стоимости соц.пакета	<span style="background-color: #6aa84f; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	
2.3. Расходы на профессиональное развитие персонала	<span style="background-color: #6aa84f; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	
2.4. Вложения в охрану труда и здравоохранение персонала	<span style="background-color: #6aa84f; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	
3.1. Добросовестная деловая практика, профессиональные стандарты	<span style="background-color: #6aa84f; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	
3.2. Соблюдение правовых и этических норм	<span style="background-color: #6aa84f; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	
3.3. Соблюдение норм корпоративного управления	<span style="background-color: #6aa84f; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	
4.1. Объем инвестиций в социальные благотворительные проекты	<span style="background-color: #ffcc00; display: inline-block; width: 15px; height: 15px;"></span>	

В МБРР ведется учет по большинству необходимых индикаторов. Однако комплексная система социальной отчетности недостаточно эффективно организована. Сейчас в публичном поле основной акцент делается в основном на социальные и благотворительные проекты. Но предполагается более активно освещать работу и по другим трем индикаторам.

# Содержание

1. Алгоритм управления КСО
2. Реальное состояние КСО (индикаторы и текущие статусы)
3. Структура КСО (текущий статус)
4. Трансляция КСО на внешние аудитории
5. Стратегические инициативы 2011-2012 гг.
6. Выводы

### 3. Структура КСО (текущий статус)

▷

#### Необходимые шаги для совершенствования структуры КСО

- В Банке назначены ответственные сотрудники за реализацию КСО.
- Разрабатывается обновленная Стратегия КСО ( в увязке с общебанковской Стратегией).
- Применяются принципы организации благотворительной деятельности в соответствии со «Стратегией и приоритетами корпоративной социальной ответственности МБРР» (2008 г.).
- Работа по благотворительности ведется в соответствии с «Планом благотворительной деятельности АКБ «МБРР» (ОАО) на 2011 год» (утв. в январе 2011 г.).
- В Годовом отчете Банка существенно расширен раздел КСО.
- В рамках совершенствования системы принятия решений по поступающим обращениям об оказании благотворительной помощи С.И. Рыбин, помощник Председателя Правления по работе с государственными и общественными организациями, осуществляет координацию работы с корпоративным Благотворительным фондом «Система».

# Содержание

1. Алгоритм управления КСО
2. Реальное состояние КСО (индикаторы и текущие статусы)
3. Структура КСО (текущий статус)
4. Трансляция КСО на внешние аудитории
5. Стратегические инициативы 2011-2012 гг.
6. Выводы

## 4. Трансляция КСО на внешние аудитории

1. В настоящее время информация по КСО связана только со спонсорством и благотворительностью (за редкими исключениями).

Каналы информации:

- сайт Банка;
- ленты информационных агентств;
- специализированные журналы;
- участие в конференциях и других мероприятиях по благотворительности и спонсорству.

2. Другие возможности (выступления на конференциях, экспертные комментарии и т.д.) используются менее активно.

3. В рэнкингах по КСО, премиях/конкурсах Банк не участвовал (за исключением рэнкинга PricewaterhouseCoopers «тайный покупатель»).

# Содержание

1. Алгоритм управления КСО
2. Реальное состояние КСО (индикаторы и текущие статусы)
3. Структура КСО (текущий статус)
4. Трансляция КСО на внешние аудитории
5. Стратегические инициативы 2011-2012 гг.
6. Выводы

## 5.1. Стратегические инициативы 2011-2012 гг.

### **МБРР – развивающаяся компания**

- Основная задача компаний, не достигших стадии зрелости – эффективное развитие.
- По мере появления реальных достижений в области КСО (роста прибыли, появления новых рабочих мест и т.д.), можно будет наращивать и публичную КСО-активность.

## 5.2. Дальнейшее развитие КСО

### Реальное состояние КСО

- Уровень развития корпоративной социальной ответственности напрямую зависит от уровня зрелости Банка. Рост зрелости создает необходимые предпосылки для развития КСО.
- Оценивая зрелость Банка, следует принимать в расчет и состояние КСО.
- Для оценки КСО необходимо применять перечень параметров, принятый в практике российских рейтингов.

### Как структурирована КСО (основные индикаторы)

- Существенная часть учетных индикаторов КСО имеет универсальный характер. Однако имеется и отраслевая специфика (например, в части финансовых показателей)
- Формализованы достижения КСО на уровне учетных индикаторов. На их основе возможно участие в существующих отраслевых рейтингах и рэнкингах.
- Подготовительная работа к выпуску социальных отчетов.

### Трансляция КСО в публичное поле

- Включить КСО в качестве отдельной главы в PR-планы
- Использовать в продвижении КСО весь набор PR-инструментов.
- Сместить акцент в продвижении КСО с событийного – на экспертное и эмоциональное позиционирование.

1. Изменяется подход к организации и развитию КСО: вводится функция на базе разработанных стандартов.
2. Определяется перечень параметров, дающий возможность участвовать в российских рейтингах и рэнкингах.

## 5.3. КПЭ корпоративной социальной ответственности

КПЭ	описание	период	план 2011	план 2012
<b>1. Выпуск социального отчета</b>	Выпуск социальных отчетов в соответствии с общекорпоративным стандартом.	ежегодно	+ (возможно, в рамках ГО-2011)	+
<b>2. Участие в рэнкингах</b>	В общероссийских рэнкингах по КСО.	ежегодно	3	3
<b>3. Выступления на конференциях по КСО</b>	Количество выступлений спикеров компании по теме КСО на общероссийских конференциях/форумах .	ежегодно	2	3
<b>4. Трансляция КСО в СМИ</b>	Количество публикаций, посвященных КСО-проектам.	ежегодно	10	20
<b>5. Наличие КСО-проектов</b>	Количество значимых проектов по корпоративной социальной ответственности и благотворительности.	ежегодно	3	5

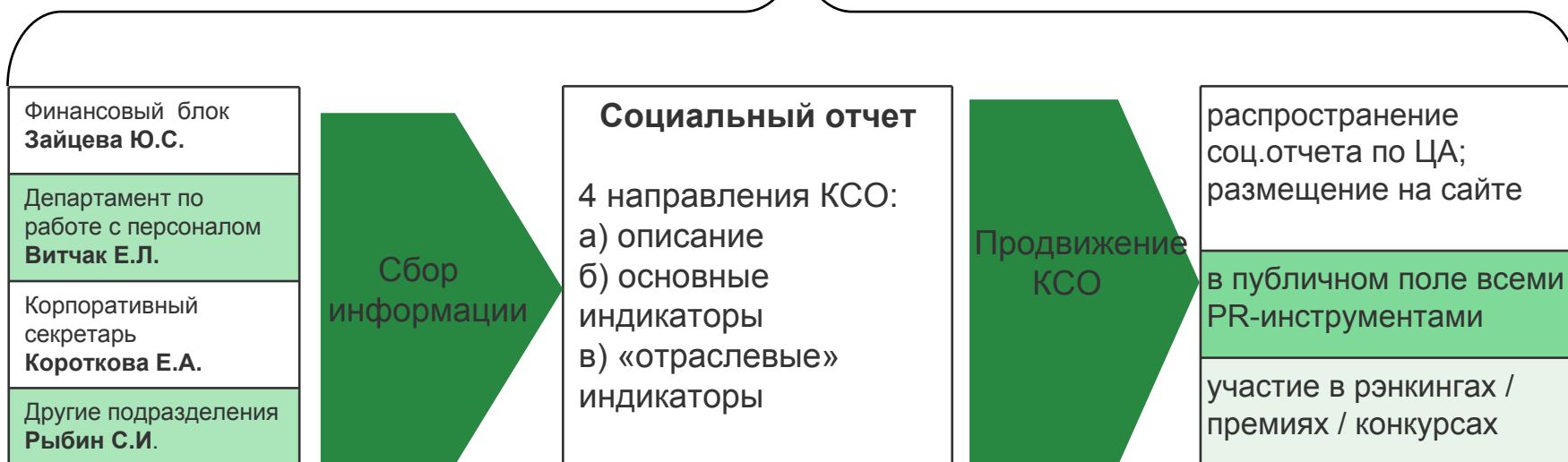
## 5.4. Трансляция КСО на внешние аудитории

Инструменты	Инициативы	Мероприятия
<b>1. Информационное сопровождение КСО-проектов</b>	КСО-проекты Банка должны сопровождаться публикациями в СМИ.	В соответствии с программой КСО
<b>2. Интервью по КСО</b>	Раскрывать стратегию и основные направления КСО в СМИ и докладах на конференциях.	Не менее 2-х публикаций в год
<b>3. Экспертные комментарии по КСО в СМИ</b>	Цитирование спикеров Банка в обзорных публикациях по КСО.	2-3 в год
<b>4. Участие в конференциях по КСО</b>	Осуществить наиболее полно раскрытие деятельности Банка в сфере КСО для экспертного сообщества. Приоритетны конференции, организуемые значимыми СМИ.	Конференции по КСО
<b>5. Участие в рэнкингах</b>	По мере активизации работы по КСО.	Рэнкинг газеты «Ведомости» и PricewaterhouseCoopers

## 5.5. Процедура подготовки социального отчета

Подразделения, отвечающие за предоставление информации по КСО

Пресс-центр  
Короткова Е.С.



- Консолидированная информация по всем направлениям и основным индикаторам КСО направляется в АФК, на основе этого готовится Социальный отчет Группы в целом.
- Консолидированная информация КСО используется для продвижения посредством PR-инструментов и является составной частью Годового отчета Банка.

# Содержание

1. Алгоритм управления КСО
2. Реальное состояние КСО (индикаторы и текущие статусы)
3. Структура КСО (текущий статус)
4. Трансляция КСО на внешние аудитории
5. Стратегические инициативы 2011-2012 гг.
6. Выводы

## 6.1. Выводы

1. Качество корпоративной социальной ответственности определяется тремя составляющими:
  - реальными достижениями в области КСО;
  - статистическим учетом этих достижений на основе формализованных индикаторов;
  - эффективностью трансляции этих достижений в публичное поле.
2. В МБРР существуют все основные индикаторы, по которым оценивается КСО. Однако полноценная учетная функция еще недостаточно отлажена.
3. Необходимо повышать КСО-активность в публичном поле.
4. Подход к организации и управлению КСО изменяется: не только подготовка консолидированной социальной отчетности, но и постановка функции на базе разработанных стандартов.