

Публичная оферта ОАО «МТС-Банк» по осуществлению операций по переводу денежных средств с использованием банковских карт международных платёжных систем Visa InCORPORATED и MasterCard WorldwidE

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Банк** – Открытое акционерное общество «МТС-Банк»;
- 1.2. **Внутренний перевод** – Перевод на территории Российской Федерации;
- 1.3. **Договор** – договор по переводу денежных средств с использованием банковских карт международных платёжных систем Visa Incorporated и MasterCard WorldWide в банкомате Банка;
- 1.4. **Договор о Карте** – заключённый между Банком и Клиентом договор, в рамках которого на имя такого Клиента выпущена Карта Клиента;
- 1.5. **Идентификатор получателя перевода** – номер Карты, выпущенной в рамках договора, заключённого Эмитентом с физическим лицом, в пользу которого осуществляется Перевод;
- 1.6. **Карта** – платёжная карта, выпущенная Эмитентом в рамках Платёжной системы Visa Incorporated или Платёжной системы MasterCard WorldWide и Договора о предоставлении и обслуживании Карты, неотъемлемой частью которого являются Условия получения и использования банковских карт Банка;
- 1.7. **Карта Клиента** – Карта, являющаяся банковской картой, выпущенной на имя Клиента, с использованием которой осуществляется Перевод;
- 1.8. **Клиент** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта;
- 1.9. **Кредит** – кредит, предоставляемый Банком в соответствии с Договором о Карте Клиенту, по поручению которого осуществляется Перевод;
- 1.10. **Максимальная сумма Перевода** – максимальная сумма Перевода, определяемая Банком в зависимости от параметров Перевода, ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, положениями Банка России и/или Участниками расчётов, и выводимая Банком для обозрения Клиентом, совершающим Перевод в Экранных формах банкомата в процессе оформления Перевода, и указывается в Тарифах.
- 1.11. **Минимальная сумма Перевода** – минимальная сумма Перевода, определяемая Банком в зависимости от параметров Перевода, ограничений, устанавливаемых Участниками расчётов, и выводимая Банком для обозрения Клиентом в Экранных формах банкомата в процессе оформления Перевода, и указывается в Тарифах.
- 1.12. **Экранные формы банкомата** – экранные формы, представленные на дисплее банкомата Банка и содержащие информацию об основных параметрах Перевода и о комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком;
- 1.13. **Остаток на счёте** – собственные денежные средства Клиента, по поручению которого осуществляется Перевод, находящиеся на его банковском счёте, открытом в рамках Договора о Карте;
- 1.14. **ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставленный Эмитентом Клиента Клиенту и являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента;
- 1.15. **Перевод** – операция по переводу денежных средств, осуществляемая Клиентом с использованием Карты Клиента в банкомате Банка;
- 1.16. **Платёжная система** – международная платёжная система Visa Incorporated, международная платёжная система MasterCard WorldWide;
- 1.17. **Получатель перевода** – физическое лицо, заключившее договор с Эмитентом, в рамках которого Эмитентом выпущена Карта, номер которой является Идентификатором получателя перевода;
- 1.18. **Предложение** – официальное предложение (публичная оферта) Банка Клиентам заключить Договор;
- 1.19. **Тарифы** – тарифы Банка за осуществление расчетов по операциям с использованием Карта.
- 1.20. **Трансграничный перевод** – Перевод, Идентификатор получателя перевода, указанный Клиентом в целях осуществления которого, является номером Карты, выпущенной Эмитентом Получателя перевода, являющимся иностранным юридическим лицом;
- 1.21. **Участники расчётов** – Банк, Клиент, Платёжные системы, расчётные кредитные организации Платёжных систем, Эмитент Клиента и Эмитент Получателя перевода;
- 1.22. **Эмитент** – юридическое лицо, эмитирующее (выпускающее) платёжные карты Платёжных систем;
- 1.23. **Эмитент Клиента** – Эмитент, выпустивший Карту Клиента на территории Российской Федерации;
- 1.24. **Эмитент Получателя перевода** – Эмитент, выпустивший Карту, номер которой является Идентификатором получателя перевода.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Данный документ совместно с Экранными формами банкомата является Предложением и содержит все существенные условия Договора.
- 2.2. Договор между Банком и Клиентом заключается на условиях, изложенных в настоящем документе и Экранных формах банкомата. Договор считается заключённым с момента принятия (акцепта) Клиентом Предложения. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Предложения являются действия Клиента по введению Карты Клиента в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов банковской карты, и вводу ПИНа, а также вводу в Экранных формах банкомата параметров Перевода (с учетом изложенного в разделе 3 настоящего документа). Договор считается заключённым с момента подтверждения Клиентом сформированного банкоматом Банка электронного документа, содержащего необходимые для перечисления денежных средств (проведения Перевода) реквизиты.
- 2.3. Предметом Договора является осуществление Банком за комиссию, взимаемую с Клиента, Перевода в пользу Получателя перевода.
- 2.4. В рамках Договора Клиент вправе дать поручение Банку осуществить Внутренний перевод в рублях Российской Федерации. Внутренний перевод в иностранной валюте в рамках Договора не осуществляется.
- 2.5. В рамках Договора Клиент вправе дать поручение Банку осуществить Трансграничный перевод в долларах США или евро. Трансграничный перевод в валюте, не указанной в настоящем пункте, в рамках Договора не осуществляется.
- 2.6. В рамках Договора Клиент вправе дать поручение Банку осуществить Перевод в сумме, не превышающей Максимальную сумму Перевода, и не менее Минимальной суммы Перевода. Перевод в сумме, превышающей Максимальную сумму Перевода, или менее Минимальной суммы Перевода, Банком в рамках Договора не осуществляется.
- 2.7. В рамках Договора Клиент вправе дать поручение Банку осуществить только тот Перевод, который предусмотрен функциональностью банкомата Банка, и только в том случае, если на совершение Перевода Банком получены разрешения от Платёжных систем, участвующих в расчётах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента и от Эмитента Получателя перевода.
- 2.8. В случае несоблюдения Клиентом условий, изложенных в пунктах 2.4 – 2.6 настоящего документа, и/или неполучения Банком разрешения на совершение Перевода от Платёжных систем, участвующих в расчётах по осуществлению Перевода, и/или Эмитента Клиента и/или Эмитента Получателя перевода, Предложение не считается принятым Клиентом, а Договор заключённым.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

- 3.1. В целях осуществления Перевода (и заключения Договора) Клиент, после введения Карты Клиента в устройство банкомата Банка,

предназначенное для считывания реквизитов банковской карты, и ввода ПИНа, руководствуясь инструкциями, указанными на Экранных формах банкомата, самостоятельно заполняет предложенные Банком к заполнению поля формы электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием для осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчётов по осуществлению Перевода), в том числе указывает Идентификатор получателя перевода.

3.2. Указание Клиентом в соответствующей Экранной форме банкомата Идентификатора получателя перевода приравнивается, кроме прочего, к предоставлению Клиентом в Банк документа, являющегося основанием для осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчётов по осуществлению Перевода).

3.3. Банк осуществляет Перевод в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также правилами Платёжных систем. При этом:

- 3.3.1. К исполнению своих обязательств по Договору (для осуществления Перевода) Банк вправе привлекать третьих лиц.
- 3.3.2. Перевод, совершаемый в соответствии с Договором, квалифицируется Участниками расчётов как эквайринговая операция – Банк на основании электронного документа Клиента, сформированного в банкомате Банка в соответствии с Договором, перечисляет сумму Перевода за счёт собственных денежных средств с последующим возмещением ему Эмитентом Клиента суммы Перевода и комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, в порядке, предусмотренном правилами безналичных расчётов по операциям с использованием платёжных карт, установленными Банком России, и правилами Платёжных систем.
- 3.3.3. Возмещение Эмитентом Клиента Банку суммы Перевода и комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, осуществляется за счёт Клиента:
 - за счёт денежных средств Клиента, размещённых на открытом Эмитентом Клиента счёте, на котором подлежат отражению операции, совершаемые с использованием Карты Клиента, а при недостаточности или отсутствии денежных средств на таком счёте – за счёт Кредита; или
 - за счёт прав требования Клиента к Эмитенту Клиента – если Карта Клиента является предоплаченной картой; или
 - иным образом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и правилам соответствующей Платёжной системы.
- 3.3.4. Сумма Перевода поступает Получателю перевода в момент получения Эмитентом Получателя перевода электронного журнала/реестра платежей, в состав которого Банком/ соответствующей Платёжной системой включена информация о Переводе, если иные сроки не определены Получателем перевода в договоре с Эмитентом Получателя перевода.

3.4. За осуществление Перевода Банк взимает с Клиента, по поручению которого осуществляется Перевод, комиссию в размере, указанном в Тарифе.

Дополнительно: Комиссия за осуществление Перевода взимается Банком с Клиента, по поручению которого осуществляется Перевод, дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму перевода и не уменьшает сумму Перевода).

3.5. В качестве подтверждения приёма Банком электронного документа Клиента о совершении Перевода и заключения Договора банкомат Банка формирует и выдает Клиенту чек с указанными в нём реквизитами Перевода, суммой Перевода и суммой комиссии (при осуществлении перевода с использованием Карты Банка сумма комиссии не указывается) за осуществление Перевода. Клиент обязан хранить такой чек до момента поступления суммы Перевода Получателю перевода.

3.6. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в пользу любого получателя денежных средств – держателя банковской карты какой-либо из Платёжных систем, в отношении которой Банк не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка Переводов по инициативе такой Платёжной системы и др.).

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с учетом положений пунктов 4.3 и 4.4 настоящего документа). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Клиент несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием банкомата Банка в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

- 4.2.1. Чек, выдаваемый банкоматом Банка Клиенту при совершении Перевода (пункт 3.5 настоящего документа).
- 4.2.2. Дубликат чека (запись чековой ленты банкомата), формирующийся в банкомате Банка и остающийся у Банка после осуществления Перевода.
- 4.2.3. Электронный журнал/реестр платежей, в состав которого Банком включена информация о Переводе на основании электронного документа, оформляемого Банком при совершении Клиентом в банкомате Банка Перевода.
- 4.2.4. Электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением банкомата Банка.
- 4.2.5. При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), дубликат чека (запись чековой ленты банкомата), остающийся в Банке, является документом, подтверждающим принятие Клиентом Предложения и действительность совершённого им Перевода.

4.3. Банк не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- 4.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
- 4.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несёт ответственность за действия третьих лиц, включая Участников расчётов, в том числе за неисполнение ими своих обязательств перед физическими лицами);
- 4.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- 4.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Банк (наряду с изложенным в пункте 4.3 настоящего документа) не несёт ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе в банкомате Банка Идентификатора получателя перевода. В указанном случае Клиент самостоятельно регулируют дальнейшие взаиморасчёты с фактическим получателем денежных средств.

4.5. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие (между Банком и Клиентом) из Договора или в связи с ним, а также споры, возникающие из Предложения или в связи с ним, подлежат разрешению Клиентом и Банком путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.

4.6. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

4.7. Зачёт Клиентом денежных и иных своих обязательств перед Банком по Договору не допускается. Зачёт Клиентом требований к Банку по Договору не допускается.

4.8. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что Перевод не связан с предпринимательской деятельностью Клиента и что Перевод носит частный характер и осуществляется на текущие расходы Получателя перевода.

4.9. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве Предложения, любым из следующих способов (по выбору Банка):

- 4.9.1. путём размещения информации об отзыве Предложения на информационных стенах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- 4.9.2. путём размещения информации об отзыве Предложения в сети Интернет на сайте Банка.