Безопасность системы «Мобильный банкинг» ПАО «МТС-Банк»

Система дистанционного банковского обслуживания (ДБО) Мобильный банкинг ПАО «МТС-
Банк» (далее – Система) предоставляет возможность управлять денежными средствами на Ваших банковских счетах, открытых в Банке, посредством мобильного телефона, смартфона, планшетного компьютера.
Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа и проведения платежей, Система включает в себя следующие средства доступа:
Логин – уникальная последовательность символов, позволяющая Вас идентифицировать;
Пароль – секретный набор символов, известный только Вам, используемый для входа в систему;
Сеансовый ключ (далее – SMS-ключ) – одноразовый цифровой код, аналог собственноручной подписи (АСП) Клиента, используемый совместно со Средствами доступа (логин и пароль), если иное не предусмотрено положениями настоящих Условий, для подтверждения операций, проводимых в Системе ДБО.
Операции в Системе МБ на сумму до 10 000 рублей (включительно) подтверждения не требуют.

Правила безопасности для Клиента:
1. Установку приложений системы Мобильный банкинг совершайте только по ссылкам на официальном сайте Банка или авторизованных магазинах приложений (App Store, Google Play, Windows Phone Store). Все остальные источники получения приложения не являются официальными, и Банк не несет ответственности за последствия установки приложений из данных источников.
2. Не сообщайте конфиденциальные данные посторонним лицам (номер своей карты, счета, паспортные данные, логин, пароль и пр.).
3. Регулярно проводите обновление ПО Вашего мобильного устройства с официальных источников фирм разработчиков.
4. На устройстве не рекомендуется проводить операцию Root и jailbreak. Это значительно снизит уровень обеспечения безопасности.
5. Рекомендуем установить пароль доступа в Ваш телефонный аппарат.
6. Завершайте работу в мобильном приложении нажатием кнопки «Выйти».
7. Не храните средства доступа в Систему на своем телефоне (в заметках, напоминаниях, SMS, и пр.).
8. Используйте сложные пароли, избегая легко угадываемых вариантов.
9. Следите за своими операциями. Выписка по картам и счетам, полученная через Систему, позволит Вам своевременно обнаружить и оперативно известить Банк об имеющихся несоответствиях.

Важно! ПАО «МТС-Банк» не высылает писем по электронной почте или SMS с целью уточнить персональную информацию о Клиенте.
Признаки того, что Ваши данные могли стать известными третьим лицам:
- Появление в списке платёжных документов, которые Вы не формировали;
- Получение SMS уведомлений о платежах, которые Вы не совершали.

Если Вы утратили средства доступа к Системе (логин, пароль), незамедлительно обратитесь в Службу поддержки клиентов для их блокировки:
- для звонков по России: 8(800)250-05-20
- для звонков из-за рубежа: +7(495)777-000-1
- по короткому номеру для абонентов МТС 0515

Восстановить доступ к Интернет- или Мобильному банку вы также можете с помощью любого банкомата и терминала Банка, а также в любом офисе ПАО «МТС Банк».