

Открытое акционерное общество «МТС-Банк». Создан 29 января 1993 года. Юридический адрес: 115035, Москва, ул. Садовническая., д.75.

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2268. Включен в реестр Агентства по страхованию вкладов (№ 421) в качестве участника системы обязательного страхования вкладов.

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ АВТОПЛАТЕЖ В ОАО «МТС-БАНК»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонент** – физическое лицо, заключившее договор с Оператором мобильной связи на предоставление услуг мобильной связи.

**Идентификация клиента (Идентификация)** - в устройствах самообслуживания Банка идентификация осуществляется ПО ПЦ Банка на основании реквизитов банковской Карты, в системе Интернет-банкинг - на основании корректно введенного логина и пароля.

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт счет и выпущена основная Карта.

**Банковская карта (Карта)** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счёте Клиента в Банке.

**Договор счёта** – договор, на основании которого Клиенту был открыт текущий счет для расчетов с использованием Карты (далее – «Счёт Карты»), и выпущена Карта.

**Лицевой счет Абонента** - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора мобильной связи, служащий для учета объема оказанных услуг Оператора мобильной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом в счет оплаты услуг по договору, заключенному между Абонентом и Оператором мобильной связи.

**Оператор мобильной связи** – юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи и местной телефонной связи на основании лицензии.

**Системы подключения к Услуге (СПУ)** – программно-аппаратные средства Банка: устройства самообслуживания, Интернет-банкинг и пр. системы самообслуживания, в функциональности которых предусмотрена возможность подключения и управления Услугой в режиме самообслуживания.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие условия предоставления услуги «Автоплатеж» (далее - **Услуга**) в ОАО «МТС-Банк» (далее - **Условия**) определяют положения, на которых ОАО «МТС-Банк» (далее – **Банк**) предоставляет физическим лицам, являющимся держателями карт Банка международных платежных систем - Visa Incorporated и MasterCard Worldwide услуги автоматического пополнения счета Абонента Оператора мобильной связи.
- 2.2. Настоящие Условия и Тарифы Банка за предоставление услуги «Автоплатеж» (далее – **Тарифы**) в совокупности составляют договор на предоставление Услуги (далее - **Договор**) между Клиентом и Банком. Договор является договором присоединения и считается заключенным с момента подключения Клиентом Услуги.
- 2.3. Услуга предназначена для автоматического пополнения Клиентом лицевого счета Абонента у Оператора мобильной связи со Счета Карты Клиента на основании заявления Клиента, которое передается в Банк с использованием СПУ.
- 2.4. Для подключения доступны два вида Услуги:
  - «**Автоплатеж по порогу баланса**» - пополнение осуществляется при снижении остатка средств на Лицевом счете Абонента до установленного порога, значение которого приведено в Приложении 1 к настоящим Условиям (далее - **Порог**)
  - «**Автоплатеж по расписанию**» - процесс пополнения происходит в соответствии с заданным при подключении графиком платежей (периоды пополнения приведены в Приложении 1 к настоящим Условиям).
- 2.5. Услуга предоставляется в рамках договоров на выпуск и обслуживание карт только при наличии действующей Карты., выпущенной Банком, при условии достаточности средств на Счете Карты. В случае перевыпуска Карты с тем же номером, действие Услуги продолжается. В случае перевыпуска карты с новым номером предоставление Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» приостанавливается. Для возобновления Услуги Клиенту необходимо самостоятельно произвести отключение Услуги и заново подключить Услугу по вновь выпущенной карте.
- 2.6. Перечень Операторов мобильной связи, по которым доступна Услуга, приведен в Приложении 1. Лицевой счет Абонента идентифицируется по десятизначному номеру мобильного телефона.
- 2.7. Пополнение лицевого счета осуществляется в соответствии с суммой, периодом пополнения и датой первого платежа, указанными Клиентом при оформлении соответствующего вида Услуги. Банк вправе устанавливать минимальную и максимальную сумму пополнения.
- 2.8. списание средств осуществляется со Счета Карты, по которой было произведено подключение Услуги..
- 2.9. Клиент может самостоятельно осуществить подключение, изменение параметров и отключение Услуги в СПУ в порядке указанном в разделе 3 настоящих Условий, также через отделения Банка или ЗАО «РТК»,

подав соответствующее заявление (прием заявлений применим только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

- 2.10. Платежи в рамках Услуги производятся в рублях РФ. Если валюта Счета Карты Клиента отличается от валюты РФ, Клиент поручает Банку осуществлять конверсию валюты Счета в валюту платежа по курсу Банка на дату списания денежных средств с Карты.
- 2.11. Оператор мобильной связи вправе установить ограничение на минимальный временной интервал между последовательными платежами в рамках Услуги «Автоплатеж по порогу баланса».
- 2.12. Для одного номера мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна Услуга «Автоплатеж по порогу баланса» и одна Услуга «Автоплатеж по расписанию». При этом к одному номеру мобильного телефона могут быть подключены оба вида Услуг одновременно. По одному Счету Карты может быть зарегистрировано несколько Услуг на разные номера мобильных телефонов.
- 2.13. Если по одному Лицевому счету Абонента у Оператора мобильной связи обслуживаются несколько номеров телефонов, то подключение Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» возможно только на один из них, по усмотрению Клиента.

### 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

#### 3.1. Подключение Услуги возможно:

3.1.1. При оформлении карты МТС-Деньги.

3.1.2. Подав заявление на подключение услуги в ЗАО «РТК» (для держателей карт МТС-Деньги) или в офисе Банка (только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

По заявлениям, поданным в ЗАО «РТК» требуется прохождение дополнительной идентификации по номеру тел.: 8-800-250-0890.

3.1.3. С помощью системы «Интернет-банкинг» в разделе «Прием заявлений».

3.1.4. Посредством услуги «SMS-Банк-Инфо», направив соответствующее SMS-сообщение с запросом. Последующая обработка запроса в рамках Услуги осуществляется в соответствии с «Условиями предоставления услуг SMS-Банк-Инфо физическим лицам в ОАО «МТС-Банк» (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса»).

3.1.5. В устройстве самообслуживания Банка, после успешного прохождения Идентификации, выполнив следующие действия:

- выбрав пункт «Платежи» → «Сотовые» → «МТС.Автоплатеж»;
- выбрав тип услуги: «Автоплатеж по порогу баланса» или «Автоплатеж по расписанию»;
- выбрав «Подключить» и в зависимости от типа услуги ввести необходимые параметры («Номер телефона», «Сумма платежа», «Период пополнения», «Дата первого платежа»), подтвердив их правильность нажатием кнопки «Продолжить».

3.1.6. На номер мобильного телефона Абонента, содержащийся в запросе на подключение Услуги, направляется SMS-сообщение с информацией о подключении Услуги и ее параметрах..

3.1.7. При успешном подключении Услуги в устройстве самообслуживания Банка, Клиенту распечатывается чек с информацией о подключении Услуги с указанием параметров.

3.1.8. В случае невозможности подключения Услуги посредством СПУ (выдается ошибка или отказ) Клиенту необходимо обратиться в Центр телефонного обслуживания или в офис Банка для выяснения причин отказа.

3.1.9. В случае несогласия с параметрами подключения Услуги «Автоплатеж по порогу баланса», либо нежеланием заключать Договор о предоставлении Услуги, Абоненту необходимо отправить со своего мобильного телефона ответное SMS-сообщение произвольного содержания (в т.ч. пустое) на номер телефона, указанный в сообщении, направленном Абоненту, в соответствии с п. 3.1.5. настоящих Условий. Абонент может отказаться от подключения Услуги «Автоплатеж по порогу баланса» не позднее 12 часов с момента получения SMS-сообщения.

#### 3.2. Изменение параметров услуги возможно:

3.2.1. Подав заявление об изменении параметров в ЗАО «РТК» (для держателей карты МТС-Деньги) или в офисе Банка (только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»). Параметрами доступными для изменения являются – Сумма платежа, период пополнения, дата первого платежа.

3.2.2. С помощью системы «Интернет-банкинг» в разделе «Прием заявлений».

3.2.3. Посредством услуги «SMS-Банк-Инфо», направив соответствующее SMS-сообщение с запросом (только для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса»).

3.2.4. В устройстве самообслуживания Банка, после успешного прохождения Идентификации, выполнив следующие действия:

- выбрав пункт «Платежи» → «Сотовые» → «МТС.Автоплатеж»;
- выбрав тип услуги: «Автоплатеж по порогу баланса» или «Автоплатеж по расписанию»;
- выбрав пункт «Изменить» и в зависимости от типа услуги ввести необходимые параметры для изменения («Сумма платежа», «Период пополнения», «Дата первого платежа»), подтвердив их правильность нажатием кнопки «Продолжить».

3.2.5. На номер мобильного телефона Абонента направляется SMS-сообщение с информацией об изменении параметров Услуги.

3.2.6. При успешном изменении параметров Услуги в устройстве самообслуживания Банка, Клиенту распечатывается чек с информацией о подтверждении изменения данных и указанием новых параметров Услуги.

3.2.7. В случае невозможности изменения параметров Услуги на экране СПУ формируется информационное сообщение об отказе в изменении параметров Услуги и предложением повторить операцию позже. Для выяснения причин невозможности изменить параметры Услуги Клиенту необходимо обратиться в Информационный центр или в офис Банка.

### **3.3. Отключение услуги возможно:**

3.3.1. Подав заявление об отключении Услуги в ЗАО «РТК» (для держателей карты МТС-Деньги) или офисе Банка (только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

3.3.2. С помощью системы «Интернет-банкинг» в разделе «Прием заявлений».

3.3.3. Посредством услуги «SMS-Банк-Инфо», направив соответствующее SMS-сообщение с запросом (только для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса»).

3.3.4. В устройстве самообслуживания Банка, после успешного прохождения Идентификации, выполнив следующие действия:

- выбрав пункт меню «Платежи» → «Сотовые» → «МТС.Автоплатеж»;
- выбрав тип услуги: «Автоплатеж по порогу баланса» или «Автоплатеж по расписанию»;
- выбрав пункт меню «Отключить» и ввести номер мобильного телефона, к которому подключена Услуга (в 10-значном формате), подтвердив ввод нажатием кнопки «Продолжить».

3.3.5. На номер мобильного телефона Абонента направляется SMS-сообщение с информацией об отключении Услуги.

3.3.6. При отключении Услуги в устройстве самообслуживания Банка распечатывается чек с информацией о приеме заявки на отключение Услуги.

3.3.7. Отключение Услуги будет произведено не позднее следующего календарного дня, при условии указания корректных данных в заявке. На номер Абонента направляется SMS-сообщение с информацией об отключении Услуги.

3.3.8. В случае если заявка, поданная на отключение Услуги, не может быть обработана Банком или Оператором мобильной связи, Клиент вправе повторить попытку отключения Услуги или обратиться в Информационный центр, или офис Банка с письменным заявлением.

3.3.9. В случае если SMS-сообщение не поступило на номер Абонента, Клиенту необходимо обратиться в Информационный центр или офис Банка для уточнения факта отключения Услуги.

### **3.4. Заключительные положения**

3.4.1. Подключение / изменение параметров / отключение Услуги осуществляется не позднее 24 часов с момента подачи Клиентом соответствующей заявки через СПУ, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи заявления в офисе Банка и не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прохождения полной процедуры идентификации для заявлений, поступивших из ЗАО «РТК».

3.4.2. Оплата вознаграждения Банка за предоставление Услуги производится в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции в рамках Услуги.

3.4.3. Если с момента подключения, изменения параметров, отключения Услуги Клиент не обратился в Банк в течение 15-ти дней с претензией о списании денежных средств в рамках Услуги со своего Счета Карты, он подтверждает свое согласие с произведенной операцией и претензий к Банку не имеет.

## **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

4.2. Договор может быть расторгнут по инициативе (в том числе и путем отключения Услуги) Клиента или Банка в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Клиента перед Банком, возникшие до даты прекращения действия Договора и неисполненные Клиентом на дату прекращения Договора.

4.3. Договор прекращает свое действие и считается расторгнутым без письменного заявления Клиента в случае:

- расторжения Клиентом Договора счета, по которому предоставляется Услуга;
- отсутствия действующих карт;
- отсутствия на счете средств, по которому предоставляется Услуга, более 90 дней с даты первой неудачной попытки списания (действительно только для Услуги «Автоплатеж по расписанию»).

4.4. При прекращении действия Договора по любой причине комиссии, уплаченные в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Банк вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять и/или дополнять Условия и/или Тарифы. Уведомление Клиента об изменении и/или дополнении Условий и/или Тарифов осуществляется Банком путем размещения новых редакций Условий и/или Тарифов в сети Интернет – [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru) не позднее, чем за 10 календарных дней до даты введения в действие соответствующих изменений.

5.2. Банк не несет ответственности:

- за возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение, и другие, не зависящие от Банка причины, делающие невозможным использование Услуги;
- за подключение Клиентом Услуги на неверный номер мобильного телефона или с неверными реквизитами;

- за любые негативные последствия, возникшие вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

- 5.3. Пополнение Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента после снижения остатка на Лицевом счете Абонента до установленного порога производится в течение периода времени, определяемого техническими процедурами Банка и Оператора мобильной связи. Данная задержка не может являться предметом претензии Клиента (Абонента).
- 5.4. Пополнение баланса Лицевого счета Абонента со Счета Карты Клиента при подключенной Услуге «Автоплатеж по расписанию» осуществляется в соответствии с графиком, установленным Клиентом при подключении или изменении параметров Услуги. В случае невозможности совершения платежа на очередную дату, то следующий платеж осуществляется в соответствии с установленным графиком платежей.
- 5.5. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуги или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить на неопределенный срок предоставление Услуги без предварительного уведомления Клиента.
- 5.6. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Клиентом по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению Клиентом и Банком путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в Хамовническом районном суде г. Москвы.

**Параметры Услуги**

<b>Оператор мобильной связи</b>	ОАО «МТС»
<b>Пороговое значение остатка средств на Лицевом счете Абонента при достижении, которого производится пополнение (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса»)</b>	30 руб.
<b>Сумма платежа</b>	min 50 руб., max 10 000 руб.
<b>Период пополнения (для Услуги «Автоплатеж по расписанию»)</b>	7, 15, 30 дней
<b>Частота зачислений средств на баланс лицевого счета Абонента МТС (для Услуги «Автоплатеж по порогу баланса»)</b>	1 платеж в час.