Правила акции Оператора «Оплачивайте услуги через СБП с выгодой» в рамках Программы лояльности АО «НСПК»

(далее – Правила, Акция)

1. Общие положения

- 1.1. Цель Акции привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Системы быстрых платежей (СБП) при оплате услуг в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.2. Организатор Акции Оператор программы лояльности АО «НСПК» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д. 11 А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. +7 (495) 705-99-99

1.3. Акция проводится при участии Публичного акционерного общества «МТС-Банк» (ПАО «МТС-Банк»)

Адрес местонахождения: 115432, г. Москва, Андропова пр-т, д.18, корп.1.

Адрес для корреспонденции: ул. Андропова пр-т, д.18, корп.1, г. Москва, 115432

ИНН: 7702045051 КПП: 775001001

ОГРН: 1027739053704 Тел. +7 (495) 777-00-01

- 1.4. Акция проводится на условиях публичной оферты.
- 1.5. Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности АО «НСПК», размещена (https://vamprivet.ru/).
 - 1.6. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, Организаторе, банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности АО «НСПК», правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее — Кешбэк) размещается на официальном сайте АО «НСПК» в информационнотелекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://vamprivet.ru (далее — Сайт). Также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);
- в онлайн-чате (авторизованная зона) на Сайте или в мобильном приложении «Привет!» (авторизованная зона);
 - отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: <u>info@nspk.ru</u>.
- 1.7. Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».
 - 1.8. Правообладателями мобильных приложений являются:

1.8.1. мобильного приложения «Арсенал услуг» – ГАУ ТО «Цит».

Мобильное приложение «Арсенал услуг» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

App Store:

https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B0%D1%80%D1%81%D0%B5%D0%BD%D0%B0%D0%B B-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3/id1638487528

Google Play Market: https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tularegion.arsenal

RuStore: https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.tularegion.arsenal

1.8.2. мобильного приложения «Добродел» — Правительство Московской области.

Мобильное приложение «Добродел» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

App Store:

 $\frac{https://apps.apple.com/ru/app/\%D0\%B4\%D0\%BE\%D0\%B1\%D1\%80\%D0\%BE\%D0\%B4\%D0\%B5\%D0\%BB/id1206769284$

Google Play Market: https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.mosreg.uslugi.mobile.beta
RuStore: https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.mosreg.uslugi.mobile.beta

1.8.3. мобильного приложения «Транспорт 51» — Правительство Мурманской области. Мобильное приложение «Транспорт 51» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

App Store

https://apps.apple.com/ru/app/%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8251/id6471152725

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности АО «НСПК», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (https://vamprivet.ru/).

- 3. Территория проведения Акции Российская Федерация.
- **4.** Сроки проведения Акции: с 01.09.2024 по 31.08.2025 включительно.
- 5. Условия Акции
- 5.1. При оплате услуг на сайтах, перечень которых указан в Таблице № 1, и/или в мобильных приложениях «Арсенал услуг», «Добродел», «Транспорт 51» с использованием Системы быстрых платежей (СБП) Кешбэк составляет 1 % (один процент) от любой суммы операции оплаты. За оплату штрафов, налоговых обязательств (налогов), жилищно-коммунальных услуг Кешбэк не начисляется и не выплачивается.

Таблица № 1

№п/п	Регион	Сайты, на которых размещены платежные
		страницы
1	Тульская область	https://www.gosuslugi71.ru/
2	Республика Удмуртия	https://uslugi.udmurt.ru/
3	Камчатский край	https://gosuslugi41.ru/

4	Нижегородская область	https://gu.nnov.ru/#/charges/
5	Московская область	https://uslugi.mosreg.ru/
6	Тюменская область	https://uslugi.admtyumen.ru/
7	Омская область	https://pgu.omskportal.ru/
8	Калужская область	https://uslugikalugi.ru/
9	Санкт-Петербург	https://gu.spb.ru/
10	Приморский край	https://gosuslugi.primorsky.ru/
11	Вологодская область	https://gosuslugi35.ru/
12	Кемеровская область	https://xn80abcohr6can.xnp1ai/#/
13	Сахалинская область	https://gosuslugi65.ru/
14	Ненецкий автономный округ	https://mfc.adm-nao.ru/
15	Брянская область	https://xn32-7lc6ak.xnp1ai/
16	Ульяновская область	https://mfc.ulgov.ru/
17	Забайкальский край	https://www.mfc-chita.ru/
18	Республика Бурятия	https://mfc.govrb.ru/
19	Ивановская область	https://mfc.ivanovoobl.ru/
20	Мурманская область	приложение «Транспорт51»
21	Магаданская область	https://www.mydoc49.ru/
22	Томская область	https://md.tomsk.ru/
23	Архангельская область	https://gosuslugi29.ru/
24	Воронежская область	https://www.govvrn.ru/uslugi
25	Орловская область	https://mfc-orel.ru/
26	Нижегородская область	https://nn-card.ru/

- 5.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:
- 5.2.1. регистрации Клиента в Программе лояльности АО «НСПК» до совершения Клиентом операции оплаты. Номер мобильного телефона, используемый Клиентом для присоединения к Правилам Программы лояльности АО «НСПК» (регистрации в Программе лояльности АО «НСПК»), должен соответствовать номеру мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку-участнику СБП в целях совершения оплаты с использованием СБП;
- 5.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 4 настоящих Правил, операций по оплате услуг с использованием Системы быстрых платежей (СБП) Клиентом, зарегистрированным в Программе лояльности АО «НСПК», с учетом пункта 5.1 настоящих Правил.
- 5.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности АО «НСПК».
- 5.4. Премиальный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премиального фонда Акции.
- 5.5. При возврате стоимости оплаты услуг Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким случаям Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности АО «НСПК». При возврате части стоимости оплаты услуг выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по той части стоимости оплаты услуг, возврат которой был

осуществлен Клиентом. Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости оплаты услуг или части стоимости оплаты услуг осуществляется с использованием тех средств платежа, которыми была произведена оплата стоимости услуг.

- 5.6. В случае спора в отношении выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК». В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и (или) иные документы. В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.
- 5.7. Для начисления Кешбэка в рамках Акции Клиент должен самостоятельно обеспечить наличие разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Оператор не несет ответственность за невозможность осуществления выплаты Кешбэка Клиенту в связи с отсутствием в Банке-участнике СБП разрешения Клиента на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента. Клиенту необходимо самостоятельно получить информацию о способах обеспечения разрешения на зачисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента в соответствующем Банке-участнике СБП. В случае отсутствия такого разрешения, смены номера мобильного телефона и (или) закрытия банковского счета, с которого производилась оплата посредством СБП, а также при возникновении иных обстоятельств, не зависящих от Организатора, которые делают невозможным перечисление денежных средств (Кешбэка) посредством СБП на банковский счет Клиента, Организатор не несет ответственности за перечисление денежных средств (Кешбэка).