

Информационное сообщение об утверждении новой редакции Регламента оказания услуг на рынках ценных бумаг

Уважаемые клиенты!

01.07.2024 вступает в силу новая редакция Регламента оказания услуг на рынках ценных бумаг.

Основные изменения:

Добавлена информация о праве Банка без дополнительных распоряжений Клиента, по истечении 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Банком Клиенту Отчета брокера, содержащего информацию о наличии у Клиента задолженности перед Банком, списывать денежные средства, необходимые для погашения задолженности Клиента перед Банком, с Расчетного счета (Расчетных счетов) Клиента, открытого (открытых) в Банке в российских рублях или в иностранной валюте - в случае отсутствия на Счете (брокерском счете) Клиента ДС, необходимых для погашения задолженности Клиента перед Банком и зачислять указанные денежные средства на брокерский счет Клиента, на котором возникла и учитывается задолженность Клиента;

Предоставлена возможность оставлять обращения (жалобы) на электронный адрес Банка для обращений (жалоб);

Изменен срок направления ответа на обращение (жалобу) Банком с 30 (Тридцати) календарных до 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня регистрации обращения (жалобы);

Добавлена информация о том, что Банк направляет уведомление о решении оставить обращение без ответа по существу, либо о безосновательности очередного обращения в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня его регистрации;

Изменен срок извещения Клиентов о вносимых изменениях в Регламент оказания услуг на рынках ценных бумаг, а также в Тарифы Банка с «не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней» на «не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней» до момента введения изменений в действие.