

# Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа)

Виды кредитов		Целевой экспресс-кредит на приобретение товаров/услуг в офисах продаж партнёров Банка
1	Наименование кредитора	ПАО «МТС-Банк»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	115432, г. Москва, проспект Андропова, д. 18, корп. 1
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором	8 800 250-05-20
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	mtsbank.ru
5	Номер лицензии на осуществление банковских операций	Генеральная лицензия Банка России № 2268 от 17.12.2014
6	Требования к заёмщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гражданство Российской Федерации (далее — РФ)</li> <li>• В качестве заёмщика могут выступать лица, являющиеся наемными работниками, владельцами бизнеса, индивидуальными предпринимателями, лица, совмещающие указанные виды деятельности, а также пенсионеры</li> <li>• Наёмные работники — физические лица, имеющие постоянное (основное) место работы, получающие доход от работы по найму, прошедшие испытательный срок</li> <li>• Индивидуальные предприниматели (далее — ИП) — физические лица, зарегистрированные в установленном законом порядке и осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица</li> <li>• Владельцы бизнеса — физические лица, являющиеся учредителями или акционерами, или участниками юридического лица и получающие доход от бизнеса в виде дивидендов и/или заработной платы, если одновременно являются сотрудниками этого юридического лица</li> <li>• Возраст заемщиков при оформлении заявления о предоставлении кредита в офисах продаж розничной сети ПАО «МТС» — от 18 до 70 лет (включительно)</li> <li>• При оформлении в офисах продаж розничной сети партнёров — от 21 до 70 лет (включительно)</li> <li>• Постоянная регистрация, фактическое проживание в любом регионе РФ</li> </ul>

6	Требования к заёмщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для наёмных работников, владельцев бизнеса и индивидуальных предпринимателей — трудовая занятость на дату подачи заявления о предоставлении кредита и постоянное место работы в любом регионе РФ</li> <li>• Минимальное значение среднемесячного дохода — не установлено</li> <li>• Стаж на последнем месте работы — не установлен</li> <li>• Срок функционирования бизнеса ИП/владельца бизнеса — не менее 12-и полных календарных месяцев до даты подачи заявления о предоставлении кредита (не считая месяц обращения)</li> <li>• Срок до даты подачи заявления о предоставлении второго и последующих кредитов — не менее 31-го календарного дня с даты предоставления предыдущего</li> </ul>
7	Сроки рассмотрения оформленного заёмщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления	1 рабочий день
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заёмщика	<p>Паспорт гражданина РФ</p> <p>Дополнительно может потребоваться второй документ, удостоверяющий личность, на выбор из перечня:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страховое свидетельство обязательного</li> <li>• Пенсионного страхования</li> <li>• Заграничный паспорт гражданина РФ</li> <li>• Водительское удостоверение</li> </ul> <p>Также дополнительно могут потребоваться следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справка 2 НДФЛ</li> <li>• Трудовая книжка</li> <li>• Договор купли-продажи/договор об оказании услуг</li> </ul> <p>Настоящим, Банк информирует клиентов о том, что Банк обязан рассчитывать в отношении клиентов показатель долговой нагрузки (ПДН) при принятии решения о предоставлении кредита в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 ₽ и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по кредиту (займу), в том числе предоставляемому с использованием банковской карты. Уведомление физического лица о значении рассчитанного Банком в отношении него ПДН осуществляется при формировании кредитной документации.</p> <p>Для определения Банком величины среднемесячного дохода, клиент вправе предоставить в Банк справку от работодателя в свободной форме, физическое лицо вправе самостоятельно определять перечень предоставляемых в организацию документов для определения организацией величины его среднемесячного дохода. Клиент вправе не предоставлять подтверждающие документы о своих доходах, при этом Банк в установленных нормативными актами случаях может использовать при расчёте ПДН данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания такого лица. Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия кредитования клиента.</p>

9	Виды потребительского кредита (займа)	Целевой кредит
10	Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	От 3 000 до 3 000 000 рублей на срок от 3 до 60 месяцев
11	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ
12	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заёмщиком электронных средств платежа	Путём кредитования Банком операций по покупке Заёмщиком товаров/услуг в розничных офисах продаж партнеров Банка
13	Процентные ставки в процентах годовых либо порядок их определения (при применении переменных процентных ставок)	5,00% — 25,00% в рамках продуктов с одной ставкой По тарифам «Универсальный_2», «Классика new_2» и «Оптимальный_2» следующие процентные ставки: первый или второй месяц: 13% — 70%, начиная со второго или третьего месяца: 4% — 30%
14	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом (займом) начисляются с даты, следующей за датой заключения Кредитного договора
15	Виды и суммы иных платежей заёмщика по договору потребительского кредита	Иные платежи отсутствуют
16	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенных с учётом требований Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского кредита	По тарифам с одной ставкой диапазон значений полной стоимости: 5,000% — 25,150% По тарифам «Универсальный_2», «Классика new_2» и «Оптимальный_2» диапазон значений полной стоимости: 5,000% — 35,150%
17	Периодичность платежей заёмщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Ежемесячными платежами
18	Способы возврата заёмщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заёмщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Погасить задолженность по кредитному договору можно: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обратившись в офис ПАО «МТС-Банк»</li> <li>• С использованием банкоматов и устройств с функцией приёма наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк» (бесплатно)</li> <li>• В офисах продаж розничной сети ПАО «МТС». В случае отсутствия в населенном пункте выдачи кредита офисов, банкоматов и устройств с функцией приёма наличных денежных средств ПАО «МТС-Банк», обратившись в офис продаж розничной сети ПАО «МТС» к банковскому платёжному агенту (АО «РТК»), расположенному по адресу, указанному в п. 8.1 Индивидуальных условий кредитного договора — бесплатно</li> </ul>

18	Способы возврата заёмщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заёмщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В терминалах самообслуживания «Элекснет»</li> <li>• Через НКО «Рапида»</li> <li>• Путём безналичного перевода с текущего счёта клиента, открытого в ПАО «МТС-Банк» или в другом банке</li> <li>• Путём безналичного перевода по номеру карты (при наличии выданной карты ПАО «МТС-Банк», выпущенной в рамках программ нецелевого потребительского кредитования для клиентов — физических лиц)</li> <li>• С помощью сервиса «Мобильный банкинг» путём удаленного перевода денежных средств</li> <li>• С помощью системы «Интернет-банкинг»</li> </ul> <p>Денежные средства, должны быть внесены не менее, чем за 2 (два) рабочих дня до наступления даты погашения очередного Ежемесячного платежа по кредиту (кроме случая пополнения карты через банкоматы/кассы Банка)</p>
19	Сроки, в течение которых заёмщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	До момента предоставления кредита
20	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Без обеспечения
21	Ответственность заёмщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок её расчёта, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Неустойка за неисполнение обязательств по кредитному договору (по возврату кредита/или уплате начисленных процентов за пользование кредитом). 0,10 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.
22	Информация об иных договорах, которые заёмщик обязан заключить, и/или иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заёмщика согласиться с заключением таких договоров и/или оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не применимо
23	Информация о возможном увеличении суммы расходов и валютных рисках заёмщика	<p>Настоящим ПАО «МТС-Банк» информирует о возможном увеличении суммы расходов заёмщика в рублях в случае получения кредита в иностранной валюте или при применении переменной процентной ставки. Изменение курса валюты в прошлом не свидетельствует о ее изменении в будущем.</p> <p>Значение переменной величины, по которой рассчитывается процентная ставка, может изменяться не только в сторону уменьшения, но и в сторону увеличения, при этом изменение значений переменной величины в прошлых периодах не свидетельствует об изменении значений этой переменной величины в будущем. У Заёмщиков, получающих доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа), имеются повышенные риски по увеличению сумм расходов по кредиту.</p>

24	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заёмщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	<p>При совершении операции в валюте, отличной от валюты счёта, сумма операции конвертируется в валюту счёта и списывается со счёта по курсу, установленному банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчётов, устанавливаемых другими участниками расчётов, включая банки и платёжные системы, через которые такие операции осуществляются.</p> <p>При совершении операции в валюте, отличной от валюты счёта, сумма операции конвертируется в валюту счёта и списывается со счёта по курсу, установленному банком для данного вида операций на дату списания, и курсам конверсии в валюту расчётов, устанавливаемых другими участниками расчётов, включая банки и платёжные системы, через которые такие операции осуществляются.</p>
25	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	Заёмщик вправе запретить ПАО «МТС-Банк» уступку права требования по заключенному заёмщиком с ПАО «МТС-Банк» договору третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности
26	Порядок предоставления заёмщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заёмщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	Предоставления заёмщиком информации не требуется
27	Подсудность споров по искам кредитора к заёмщику	<p>Иск ПАО «МТС-Банк» к заёмщику предъявляется в соответствии с законодательством РФ в суд по месту жительства заёмщика.</p> <p>В индивидуальных условиях договора потребительского кредита по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к заёмщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.</p>
28	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заявление о предоставлении кредита и открытии банковского счёта</li> <li>• Условия предоставления кредита и открытия банковского счёта</li> <li>• Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МТС-Банк»</li> <li>• Каталог услуг и тарифов для клиентов — физических лиц по операциям с ценными бумагами, депозитарным услугам, вкладам и кредитам ПАО «МТС-Банк»</li> <li>• Каталог услуг и тарифов для клиентов — физических лиц</li> </ul>

<p>29</p>	<p>Информация о праве заёмщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе), и об условиях, при наступлении которых у заёмщика возникает соответствующее право»</p>	<p>Заёмщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия кредитного договора, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заёмщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации</li> <li>• Условия такого договора ранее не изменялись по требованию заёмщика (одного из заёмщиков), в порядке предусмотренном ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе), или в порядке предусмотренном ст. 6 Федерального закона № 106-ФЗ» «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору</li> <li>• Не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»</li> <li>• Заёмщик на день направления требования, находится в трудной жизненной ситуации как это определено в ч. 2 ст. 6.1.-2 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»</li> <li>• На день получения кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заёмщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заёмщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заёмщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заёмщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и/или о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заёмщика (об обращении взыскания на предмет залога и/или о расторжении договора потребительского кредита (займа))</li> <li>• На день получения кредитором требования, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заёмщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору</li> </ul>
-----------	---	---